FAMILLES
JEUNES
AÎNÉS
ADOS

Service d'Entraide de Pintendre

Plus forts, ensemble!

2020 2021

Rapport d'activités

du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

344, rue Thomas-Wilson
Lévis (Qc) G6C 1G7
info@entraidepintendre.org

T : 418 833-6731
entraidepintendre.org

Table des matières

Mot de la présidente....3

Mot de la directrice....4

Mot des employées....5

Mission....6

Membres du conseil d'administration et du personnel....7

Membres de l'organisme et bénévoles....8

Photos....9

Accompagnement-transport 10

Popote roulante....11

Sortie magasinage du mercredi et épicerie....12

Jardin communautaire....13

Téléphones d'amitiés....14

Journal communautaire....15

Banque alimentaire....16

Autres services d'aide....17-18

Services « non essentiels » suspendus....19

Café éphémère....20

Nouveaux projets et services....21

Club de marche....22

Récit de vie....23

Projet correspondance intergénérationnelle et fête des voisins....24

Fabrication de dessins et fabrication de cartes de Noël....25

Sacs surprises pour le HLM et les clients de la popote roulante et pensées....26

Les têtes cultivées et projets cuisines....27

Projets communautaires.... 28

Administration....29

Réunions - rencontres (employées)....30

Résumé de 2020-2021....31

Nos partenaires financiers 400 $ et plus....32

Autres collaborateurs - partenaires....33

Mot de la présidente

Il y a quelques mois, j'ai accepté la présidence du conseil d'administration du Service d'Entraide de Pintendre (SEP), organisme que je considère indispensable dans notre communauté. C'est dans un esprit de collaboration et de participation que je souhaite travailler avec les membres du conseil d'administration et la direction du SEP.

Bien qu'au début de 2020 nous avions une planification stratégique ambitieuse et pouvions compter sur une nouvelle ressource en animation, nous avons dû cesser plusieurs activités et les remplacer par d'autres tout en maintenant le cap sur notre mission et nos enjeux. La période couverte par ce rapport s'est déroulée dans un contexte plutôt surréel. Toutes les personnes gravitant autour du SEP ont dû faire preuve de débrouillardise et s'adapter constamment afin de poursuivre nos services essentiels dans notre milieu.

Je suis assez impressionnée par l'énergie et le dévouement de l'équipe de la permanence, des membres du conseil d'administration et des bénévoles qui oeuvrent au sein du SEP. Il faut vraiment souligner tout l'engagement démontré au cours de la dernière année afin de faciliter la réalisation de différentes activités dans des conditions particulières reliées à la crise sanitaire. Rappelons aussi que notre région a basculé d'une couleur à l'autre très souvent, nécessitant un ajustement constant.

Cette pandémie qui nous a frappés de plein fouet a accentué la vulnérabilité de plusieurs personnes de Pintendre. La pauvreté qui touche tous les groupes d'âge, les aînés, les femmes, les personnes seules et les travailleurs à faible revenu s'est accentuée et, comme nous traversons la même tempête, mais pas nécessairement dans le même bateau, nous avons constaté une augmentation du plus du double des personnes nécessitant l'aide alimentaire.

Aussi sont nées de nouvelles activités afin de briser l'isolement comme des groupes d'appels d'amitié, des activités de correspondance intergénérationnelle, des cours de récit de vie et un projet de cartes et cuisine de Noël.

Édith nous présentera plus en détail toutes les activités réalisées par le SEP au cours de la dernière année. Un gros merci à Annick et Vickie qui y ont largement contribué. Aussi nous avons accueilli Claudie en début d'année 2021 à titre de stagiaire ce qui nous a permis de découvrir en elle de beaux talents et une belle relève en relation d'aide.

Je ne peux passer sous silence l'apport essentiel de nos bénévoles qui, malheureusement pour plusieurs, ont dû cesser leurs activités en mars 2020. Pour certains, ce fut une période très difficile et très longue, car certaines activités n'ont pu redémarrer encore à ce jour, et pour d'autres, ils étaient très heureux de revenir « bénévoler ». Que ce soit pour les jardins communautaires, la popote roulante, la banque alimentaire, le café éphémère ou l'accompagnement-transport, nos bénévoles sont très précieux.

En ce qui concerne le conseil d'administration, il compte trois nouvelles personnes depuis la dernière assemblée générale. Nous avons entrepris une révision de nos politiques et programmes et instauré quelques changements afin de faciliter nos travaux et la transition entre les mandats. Un travail qui peut s'échelonner sur quelques mois encore et vous sera présenté à une prochaine assemblée générale.

En terminant, au moment d'écrire ces lignes, nous sommes en pleine période de vaccination, ce qui nous permet d'aborder cette nouvelle année avec enthousiasme et espoir. Ensemble nous avons fait la différence dans notre communauté. Que l'année qui s'en vient soit meilleure pour tous! Bonne assemblée!

Bonne assemblée
Lucie Martineau

Mot de la directrice

Un an… de pandémie.
Un an de travail, de nouvelles réalisations, de fonctionnement adapté et de découvertes insoupçonnées.

Le rapport d'activités qui vous est présenté démontre clairement le dynamisme de notre organisation et sa capacité à se réinventer.

Malgré les embûches traversées cette année et les nombreux défis d'adaptation, le SEP a répondu à la nécessité de briser l'isolement avec une offre de services virtuelles et téléphoniques.

Parmi les nouveautés, quatre groupes de personnes ont pris part aux ateliers d'écriture virtuels animés par Vickie de l'automne au printemps. De plus, des groupes bénévoles ont été formés afin de faire des appels d'amitié au plus grand nombre de personnes possible.

La communauté a répondu présente pour le projet de fabrication de cartes de Noël, qui ont été acheminées à nos bénévoles, pour le projet de dessins d'enfant remis dans nos popotes roulantes et pour le projet de correspondance intergénérationnelle.

L'aide alimentaire a plus que doublé en une seule année. Grâce à une équipe de bénévoles engagée et motivée, l'adaptation s'est déroulée dans l'enthousiasme avec un désir de bien servir et de répondre aux besoins grandissants.

La pandémie est difficile pour chacun de nous, même dans des conditions facilitantes, alors imaginez un peu les personnes vivant des situations précaires financières ou de santé. Nous avons contribué, nous tous salariées, bénévoles et partenaires, à rendre cette année plus acceptable et garderons le souvenir d'une année riche en partage de toutes sortes.

Je tiens à remercier de tout cœur les membres du conseil d'administration qui ont dû pour certains aller en prolongation de mandat cet automne.

Merci à vous, membres du C.A., à vous chers bénévoles, qui avez bravé la pandémie en nous accompagnant quotidiennement dans l'accomplissement de nos services essentiels, à nos bailleurs de fonds, à de généreux donateurs, à la Ville de Lévis et enfin à Annick et Vickie pour votre résilience et votre soutien.

Merci à vous tous pour votre loyauté et votre dépassement.

Édith Lachance

Mot des employées

Annick Tanguay

Quelle année!
Cette pandémie nous est arrivée comme la foudre, elle nous a tous donné un électro choc…

Au printemps, un élan de générosité a enflammé notre organisme, beaucoup de personnes nous ont prêté main-forte pour nos services essentiels ou ont effectué des dons pour notre grand bonheur.

Dans mes fonctions s'est amplifié le besoin de briser l'isolement qui avait grandement affecté la population. J'ai réconforté, écouté, motivé, discuté, aidé, encouragé... les gens qui gravitent autour de l'organisme et, pendant que j'essayais de leur faire du bien moralement, je faisais une pierre deux coups, car eux me donnaient une raison de rester positive!

Nous avons dû à plusieurs reprises jouer au « yoyo » avec nos services et activités, mais cela ne nous a pas démotivées, au contraire. Nous nous sommes mises en mode création pour offrir de nouveaux services version pandémique… Le tout en alternance avec du télétravail. Vivement un retour à la « normale »! J'ai hâte de tous vous retrouver et voir vos visages sans masques et dans le plaisir.

Merci à mes collègues Édith et Vickie qui étaient toujours positives, motivées et avec des idées plein la tête! Nous nous préparons pour un retour en force!

À très bientôt et bonne lecture.

Vickie Drolet

Ouf, quelle année époustouflante ce fut !

Quand j'ai commencé à travailler avec la superbe équipe du Service d'Entraide de Pintendre, en février 2020, rien ne laissait présager une telle année ; j'étais engagée pour animer les activités de groupe et, comme vous le savez, celles-ci ont toutes été annulées. Mais avec les mesures constamment changeantes, croyez-moi quand je vous dis que j'ai eu des tâches à profusion. Pendant qu'Édith et Annick étaient affairées à leurs responsabilités habituelles, en plus de tout le nouveau que la pandémie apportait, j'étais l'équipe volante ; en 2020-2021, je me suis sentie utile pour mon organisme et encore plus pour les gens de Pintendre qui ont, plus que jamais, eu besoin de support : banque alimentaire, livraison de popote roulante, mise sur pied d'équipes pour les téléphones d'amitié, correspondance intergénérationnelle, projets de Noël, ateliers virtuels, cuisine, commissions, boîtes à collation pour enfants…nos cerveaux se sont activés pour réinventer nos services et nous sommes fières de ce qui a été accompli avec l'aide et le support de nombreux et merveilleux bénévoles.

Nous regardons l'avenir avec positivité et nous sommes prêtes à affronter ce que la vie apportera.

Pintendre, notre équipe est toujours là pour toi!

Mission

Susciter et promouvoir l'entraide sociale bénévole au niveau des individus et de la collectivité.

Améliorer les conditions de vie des personnes sur les plans socio-économique, socioculturel, physique et/ou psychologique, et ce, peu importe l'âge et la condition économique.

Aider les personnes à reconnaître leur propre potentiel et favoriser leur autonomie de même que leur croissance personnelle.

Sensibiliser les personnes et les autorités en place aux problèmes du milieu et aux solutions envisagées par le Service d'Entraide.

Susciter et/ou appuyer toute action visant à un mieux-être collectif.

Membres du conseil d'administration

Présidente
Lucie Martineau
- retraitée du secteur parapublic

Vice-président
Éric Nadeau
- activité secteur privé

Trésorier
Simon Dionne
- activité du secteur privé

Secrétaire
Chantal Vézina
- activité secteur privé

Administratrice
Jeanne Dionne
- étudiante

Administrateur
Jean-François Caron
- retraité du secteur parapublic

Membres du personnel

Édith Lachance, directrice

Annick Tanguay, technicienne administrative

Vickie Drolet, animatrice

Membres de l'organisme

Le Service d'Entraide de Pintendre compte
546 membres en 2020-2021

Bénévoles

Le Service d'Entraide de Pintendre a reçu l'aide et l'appui de **101** bénévoles au cours de l'année, ce qui a représenté **2535 heures** de bénévolat.

L'organisme est fier de compter plusieurs groupes d'âge parmi ses bénévoles. Une relève de jeunes de 10 ans et plus ainsi que des « fidèles » de plus de 84 ans offrent de leur temps pour différents services et activités.

Merci à notre extraordinaire et précieuse équipe de bénévoles.

Nous avons hâte de revoir vos sourires!

Quelle année!

Services

Le service d'accompagnement-transport bénévole est un transport effectué par un conducteur bénévole dans le cadre des activités de notre organisme communautaire et bénévole dûment reconnu par le CIUSSS.

Le service d'accompagnement-transport, comme son nom l'indique, consiste à accompagner toute personne ayant besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre service. Ce service vient répondre d'abord et avant tout au besoin d'accompagnement de la personne.

- Statistiques -

Participation totale :	**68**
Personnes différentes :	**21**
Nombre de bénévoles :	**7**
Heures de bénévolat :	**153**
Services rendus :	**83**

Témoignages :

« Merci pour ce service, j'ai apprécié votre aide! » « Le bénévole accompagnateur était super, il a parlé avec moi durant le transport, m'a donné des explications claires et conduisait très bien, un bon bénévole! »

Services

Le service de popote roulante offre des repas chauds à prix abordable livrés à domicile par un bénévole tous les mardis, mercredis et jeudis.

Il s'adresse aux gens du quartier Pintendre en perte d'autonomie, en convalescence, ou aux familles qui souhaitent un répit.

Le menu inclut une soupe, un mets principal et un dessert. Deux choix de mets principaux sont offerts par notre traiteur.

- Statistiques -	
Participation totale :	146
Personnes différentes :	26
Nombre de bénévoles :	6
Heures de bénévolat :	290
Services rendus :	1436

Témoignages :

« Toujours bon, beaucoup de choix de menus santé. » « J'apprécie tellement ce service pour ma mère. » « Suite à mon accident, étant en marchette pour une période ces repas sont d'une grande aide, merci d'exister. »

Services

La sortie du mercredi est offerte le 3e mercredi du mois en après-midi pour toute personne du quartier Pintendre ayant besoin de faire des achats aux Galeries Chagnon de Lévis.

Ce service permet à nos usagers d'être accompagnés par une personne bénévole pour le transport et la durée de la sortie.

La sortie à l'épicerie est offerte en raison de l'absence d'épicerie dans le quartier Pintendre (désert alimentaire).

Accompagnées par un bénévole durant les emplettes, les personnes du quartier Pintendre n'ayant pas de moyen de transport peuvent aller faire leurs achats dans les épiceries de Lévis.

- Statistiques -	
Participation totale :	9
Personnes différentes :	2
Nombre de bénévoles :	2
Heures de bénévolat :	21
Services rendus :	8

Services

Le jardin communautaire permet aux jardiniers d'échanger leurs meilleurs trucs de jardinage et de partager leur passion tout en récoltant des légumes frais. Cette initiative est d'autant plus importante dans notre contexte de désert alimentaire.

Vingt-trois jardinets étaient disponibles pour jardiner dans un lieu paisible et bien équipé.

- Statistiques -	
Participation totale :	19
Personnes différentes :	19
Nombre de bénévoles :	5
Heures de bénévolat :	51
Services rendus :	19

Témoignages :

« Je suis en logement et je n'ai pas accès à du terrain, je suis très heureuse d'avoir un lot pour jardiner dans le jardin communautaire. » « Un jardinier m'a donné des trucs pour cultiver, j'ai appris des choses. » « Cela me permet de nourrir ma famille avec des légumes frais. »

Services

La pandémie nous a obligés d'annuler nos visites d'amitié, mais nous avons développé davantage les téléphones d'amitié.

Neuf nouveaux bénévoles ont effectué de nombreux appels auprès d'un cinquantaine de personnes.

Plus que jamais cette année, la possibilité de parler, d'échanger, de se donner des nouvelles était précieuse.

Grâce à ce service, nous pouvons déceler des besoins particuliers, référer et/ou intervenir, si nécessaire.

- Statistiques -	
Participation totale :	**294**
Personnes différentes :	**51**
Nombre de bénévoles :	**9**
Heures de bénévolat :	**227**
Services rendus :	**294**

Témoignages:

« Il y a des gens que j'appelle toutes les semaines et ils me parlent plus d'une heure à chaque fois. Je constate donc que mes appels leur font du bien. » « Faire des appels d'amitié me fait autant de bien à moi qu'à eux. »

Services

Le journal communautaire est publié à raison de cinq parutions pour tous les résidents et entreprises de Pintendre.

Les organismes de Pintendre (FADOQ, Cercle de Fermières, Société Saint-Vincent de Paul et Chevaliers de Colomb) peuvent informer la communauté des activités qui se tiennent dans leur organisation.

Pour chacune des parutions, 3520 copies ont été livrées dans notre communauté.

Merci à notre partenaire financier, **Desjardins caisse de Lévis.**

- Statistiques -	
Participation totale :	3520
Personnes différentes :	3520
Nombre de bénévoles :	1
Heures de bénévolat :	25
Services rendus :	17 600

Objectifs du journal:

Faire connaître les organismes du milieu, informer les gens des activités, des services et des évènements à Pintendre.

Services

Deux distributions alimentaires par mois sont offertes dans nos locaux grâce à l'accréditation de Moisson Québec et à nos bénévoles. Elles s'adressent aux personnes faisant face à une perte d'emploi, une séparation, un accident, une maladie ou une situation financière difficile.

Une équipe extraordinaire de bénévoles est responsable du tri, de la préparation des paniers et de la distribution.

Merci à notre équipe qui a travaillé toute l'année dans des conditions d'adaptation constante avec les mesures sanitaires.

- Statistiques -	
Participation totale :	**1571**
Personnes différentes :	**193**
Nombre de bénévoles :	**16**
Heures de bénévolat :	**1457**
Services rendus :	**1594 (24 distributions)**

Total adultes : 956 adultes différents : 137

Total jeunes : 615 jeunes différents : 91

Témoignages :

« Merci! Vous me sauvez la vie! » « J'apprécie tellement l'aide que vous m'apportez. » « Je suis émue de ce que je viens de recevoir. » « J'apprécie énormément votre aide durant cette période difficile.
Merci de votre écoute et votre aide. »

Autres services d'aide

Paniers de Noël

Adultes : 58 Jeunes : 35

Services rendus : 93 Total de paniers : 35

Achat et distribution d'habits de neige

Adultes : 7 Jeunes : 18

Services rendus : 25

Achat et distribution de bottes de neige neuves

Adultes : 7 Jeunes : 16

Services rendus : 23

Le Noël des pompiers

Adultes : 15 Jeunes : 11

Services rendus : 11

Après la cloche,

Sac de collation pour les enfants durant la période estivale (1 fois semaine)

Jeunes : 16

Nombre de bénévoles : 1 Heures de bénévolat : 7

Services rendus : 116

Témoignages :

« Quelle aide incroyable! Merci d'être là! » « Quand t'as pas assez d'argent pour offrir des bottes à ton fils et que vous m'en offrez des neuves, j'ai seulement envie de pleurer. J'espère un jour pouvoir vous redonner comme vous me donnez. »

Camps de jour

Jeunes : 6

Services rendus : 6

Distribution de sacs d'école

Jeunes : 8

Services rendus : 8

Accès transport

Distribution de cartes d'autobus de la ville de Lévis

Adultes : 8 Jeunes : 2

Services rendus : 244

Soutien psychosocial, références, etc.

Adultes : 27

Services rendus : 27

Services

Nos services « non essentiels » que nous avons dû suspendre durant l'année:

	Participation totale	Personnes différentes	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat	Services rendus
Dîner communautaire	—	—	—	—	—
Cuisine collective 50 ans et plus	—	—	—	—	—
Cuisine collective familiale	4	4	1	3	84
Ateliers culinaires pour adolescents	—	—	—	—	—
Ateliers purée bébé : adultes enfants	4 3	4 3	3	9	16
Ateliers de jardinage pour jeunes	—	—	—	—	—
Répit art peinture	8	8	1	1	8
Visites d'amitié	—	—	—	—	—

Activités

Café éphémère

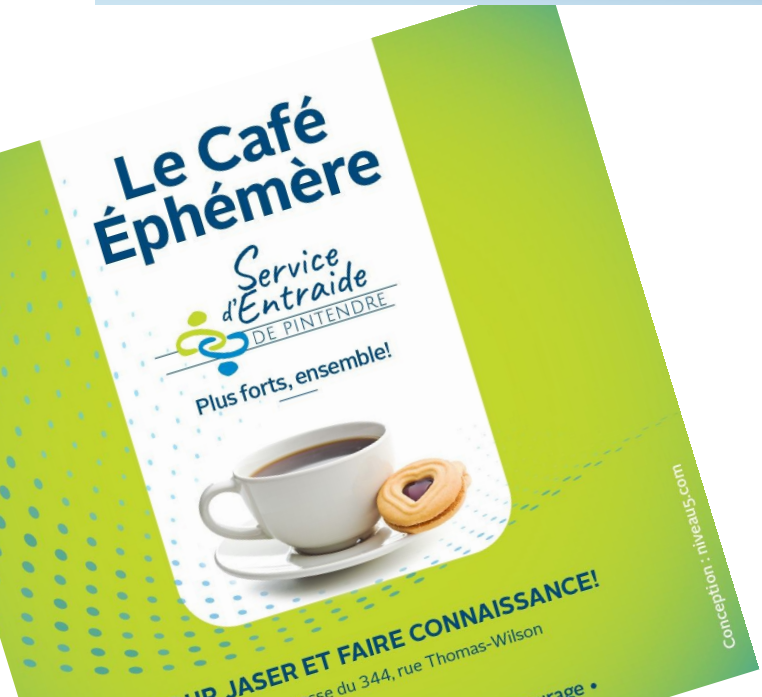
Activité offerte à l'extérieur durant la période estivale.

Cafés expressos, allongés ou lattés, chocolats chauds et smoothies offerts sur la terrasse.

Des bénévoles transformés en baristas ont offert de délicieux cafés.

Aînés, familles, personnes seules, tous étaient les bienvenus à l'activité.

- Statistiques -	
Participation totale :	**33**
Personnes différentes :	**12**
Nombre de bénévoles :	**5**
Heures de bénévolat :	**44**
Services rendus :	**33**



Objectifs :

Briser l'isolement, faire des rencontres, se divertir, sortir de chez soi. Offrir une activité de socialisation dans le quartier.

Nouveaux projets et services

Pendant la dernière année, des nouveaux projets et services ont été créés. Certains demeureront tandis que d'autres seront temporaires.

Ces projets et services ont vu le jour dès les premières semaines de la pandémie. Constatant une détresse psychologique, un grand besoin de briser l'isolement, de l'ennui, de la fatigue, du découragement ainsi que des difficultés financières parmi les gens du quartier, l'organisme a pris les choses en main pour venir répondre aux besoins de ces personnes. Le grand défi était de pouvoir créer tout en respectant les règles sanitaires en vigueur.

L'équipe restait constamment à l'écoute des besoins et se mettait en mode « solution » au fur et à mesure que l'année avançait. Ainsi des nouveautés voyaient le jour …

Voici donc la section nouveautés, version pandémique.

Nouveaux projets et services

Club de marche

Le club de marche est né cette année avec des parcours de 3 à 5 km.

Les marcheurs se rejoignent à l'édifice Gérard-Dumont et profitent de ce moment à l'extérieur pour se mettre en action et discuter entre eux.

L'activité est ouverte à tous et se déroule dans les rues avoisinantes.

- Statistiques -	
Participation totale :	31
Personnes différentes :	11
Nombre de bénévoles :	1
Heures de bénévolat :	9
Services rendus :	31

Témoignages :

« Le club me donne la motivation de sortir de chez moi. Ça me fait du bien de pouvoir discuter avec du monde en marchant. » « J'étais plus capable de faire les quatre coins de ma cour... merci pour cette activité.»

Nouveaux projets et services

Récit de vie

Ateliers d'écriture virtuels qui ont permis à 4 groupes différents de revivre les étapes marquantes de leurs parcours, de les raconter, de les écrire et de les enrichir de photos significatives.

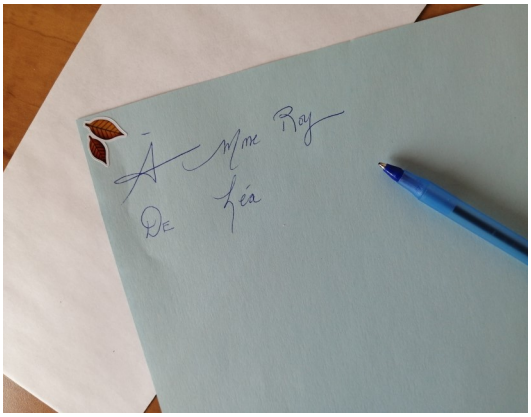
Les rencontres ont permis aux participants d'apprendre à structurer les chapitres de leur vie tout en s'inspirant de l'histoire des autres.

- Statistiques -	
Participation totale :	108
Personnes différentes :	18
Nombre de bénévoles :	—
Heures de bénévolat :	—
Services rendus :	108

Témoignages :

« Ce cours a été une vraie révélation pour moi. Ça a rallumé ma passion pour l'écriture et mon rêve d'écrire un livre est de plus en plus près de moi. » « Vickie, tu as su bien nous guider et tes petits devoirs de semaine étaient toujours très intéressants et nous apportaient réflexions. »
« Belle continuité avec tes autres cours et au plaisir de vous revoir bientôt... »
« Merci, Vickie, de nous diriger avec autant de tact et de sincérité. »

Nouveaux projets et services



Projet de correspondance intergénérationnelle

Une correspondance écrite sur papier entre un jeune et une personne aînée est né aussi du confinement.

Quelle belle façon d'apprendre l'un de l'autre! Un partage de vécu et de quotidien entre deux générations.

Adultes : 2 Jeunes : 3

Heures de bénévolat : 23 Services rendus : 13

Ce projet est apprécié des participants. Il permet de briser l'isolement, d'avoir un contact avec une autre personne plus âgée ou plus jeune. Un lien d'attachement s'est créé entre eux.

Fête des voisins (juin)

Une fête spéciale, avec distanciation physique, mais dans le rapprochement social.

Une petite surprise faite maison nous a permis de vivre de belles rencontres de voisinage.

Adultes : 7

Services rendus : 7

Ce projet a fait du bien au voisinage, la majorité a été surprise et heureuse d'avoir cette attention. Ils ont profité du moment pour poser des questions sur les services offerts dont ils ignoraient l'existance. Les employées se sont réjouies de faire connaître les services de l'organisme aux voisins.

Nouveaux projets et services

Fabrication de dessins (avril et mai)

Nous avons lancé une petite invitation aux enfants de Pintendre à nous apporter des dessins, qui ont été remis lors de nos distributions de popotes roulantes.

De beaux dessins nous ont été acheminés et ont agrémenté les dîners de nos utilisateurs de la popote roulante.

Adultes : 5 Jeunes : 12

Heures de bénévolat : 13 Services rendus : 27

Fabrication de cartes de Noël

Un appel a été lancé à la population du quartier Pintendre pour participer à la fabrication de cartes de Noël pour remettre à nos clients de popote roulante, banque alimentaire, HLM et bénévoles.

À notre grand étonnement, ce sont plus de 127 cartes fabriquées par tous les groupes d'âge qui nous ont été remises.

Adultes : 6 Jeunes : 10

Heures de bénévolat : 27 Services rendus : 127

Plusieurs nous ont témoigné que cette activité leur avait fait du bien, leur avait changé les idées, leur avait permis de faire un projet familial ou leur avait donné le sentiment de faire leur part pour leur quartier.

Nouveaux projets et services

Sacs surprises pour le HLM et les clients de la popote roulante

Les résidents du HLM ont reçu la visite du vrai père Noël et de son lutin...

Ceux-ci ont remis aux résidents un sac rempli de surprises, dont une carte de Noël, une carte-cadeau, un tricot et des gâteries.

Les clients de la popote roulante ont aussi reçu le même sac, qui a été remis lors de la livraison de leur repas.

Merci à nos bénévoles pour la préparation des sacs.

Adultes : 31

Heures de bénévolat : 8 **Services rendus : 31**

Tous ont été émus de cette attention. Plusieurs nous ont rappelés pour nous dire merci, qu'ils étaient gâtés, qu'ils étaient heureux de voir du monde souriant et que cela leur a fait le plus grand bien.

Pensées pour nos clients de la popote roulante

Des petites pensées différentes étaient inscrites sur les sacs des repas de la popote.

Un petit geste simple, une petite attention porteuse de joie!

Adultes : 10

Heures de bénévolat : 12 **Services rendus : 10**

Plusieurs clients nous ont témoigné qu'ils aimaient recevoir ces mots, qu'ils attendaient chaque semaine la nouvelle pensée, certains ont collé ces sacs dans leurs fenêtres et les ont même encadrés.

Nouveaux projets et services

Les têtes cultivées

Organisé par la Commission scolaire des Navigateurs, un très beau partenariat est né avec nous permettant à certaines personnes de vivre une expérience de littératie et d'être accompagnées par une enseignante.

Adultes : 5 **Services rendus : 5**

Projets cuisine

Plusieurs projets de cuisine ont été réalisés par l'animatrice, assistée de bénévoles, durant l'année.

Ces projets étaient destinés aux clients de la banque alimentaire. Des aliments étaient transformés sous forme de soupes, de mets principaux et de desserts.

Adultes : 97 **Jeunes : 51**

Nombre de bénévoles : 4 **Heures de bénévolat : 59**

Services rendus : 363

Les bénévoles étaient heureux de ces cuisines, car cela leur permettait de briser l'isolement et leur donnait le sentiment de faire une bonne action.

Projets communautaires

Formation barista (café éphémère)

Nombre de bénévoles : 3
Heures de bénévolat : 6

Projet collectif de murales peintes dans les fenêtres

Nombre de bénévoles : 7
Heures de bénévolat : 70

Emballage de cadeaux

Nombre de bénévoles : 3
Heures de bénévolat : 8

- Comité du slogan : **Plus forts, ensemble!**
- Travaux au jardin communautaire
- Livraisons de toutes sortes
- Aides diverses
- Support auprès des bénévoles

Nombres de bénévole : 13 Heures de bénévolat : 90

Administration

- **Réunions du conseil d'administration** Nombre de rencontres : 15

- **Assemblée générale annuelle du 8 décembre (virtuelle)**

  19 membres, 1 non-membre, 3 employés

- **Formation gestion du risque** Nombre de formations : 1
- **Comité des ressources humaines** Nombre de rencontres : 4
- **Comité gestion du risque** Nombre de rencontres : 2
- **Représentations, rencontres, dossiers spéciaux et autres…**

Nombre de bénévoles : 7 Heures de bénévolat : 170

EMPLOYÉES

Formations :

MAPAQ, manipulation d'aliments
Vers une alimentation saine et savoureuse
100 % accueillant
Mise à niveau des connaissances en nutrition
Médias sociaux
Français, perfectionnement
Gestion d'une équipe à distance
Formation sur l'aide sociale
Formation Centraide
Récit de vie
Webinaire
PSCO-Trocca
Gouvernance
Rapport d'activités

Suivez-nous sur notre page Facebook

Réunions - rencontres (employées)

- Trocca
- Regroupement des Services d'Entraide
- Niveau 5, plan de communication
- Rencontres : Aide alimentaire et financière
- Ville de Lévis
- PSOC
- Réunions sécurité alimentaire, CISSS
- Centraide : réunions, témoignages, entrevues et capture vidéo
- Comité de financement (interne)
- CDC
- Projet pour les aînés IVPSA
- Accès-Loisir
- Journal de Lévis : entrevue
- Accompagnement-transport, UQAR
- Colloque-Action
- Littératie, Commission scolaire des Navigateurs
- Réunion vaccination, accompagnement-transport
- Réunion : Jardin communautaire en temps COVID
- Réunions d'équipes
- Fondation Hôtel-Dieu de Lévis et regroupement
- Gestion du risque

Résumé de 2020-2021

	Participation totale	Personnes différentes	Heures de bénévolat	Services rendus
Services réguliers	5627	3832	2224	21034
Autres services d'aide	234	234	7	553
Services réguliers (suspendus)	19	19	13	108
Activités	33	12	44	33
Nouveaux projets et services	378	268	151	722
Bénévoles et autres communautaires	26	26	174	
Administration	7	7	170	
Totaux	6324	4398	2783	22 450

Inscrivez-vous à notre infolette via notre site Internet

entraidepintendre.org

Nos partenaires financiers

- Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS)

- Centraide

- Ville de Lévis

- Députée de Bellechasse, madame Stéphanie Lachance

- Desjardins caisse de Lévis

- L'archevêque de Québec

- Club de course Lévis

- International Pee-Wee B.S.R

- Syndicat de l'enseignement des Deux-Rives

- Dons personnels

Merci à tous!

Autres collaborateurs-partenaires

- Ville de Lévis
- Moisson Québec
- Dany Bussières, CPA, CA
- Convergence action bénévole
- TROCCA
- CDC de Lévis
- Journal de Lévis
- Regroupement des Services d'Entraide
- Société Saint-Vincent de Paul de Pintendre
- Mode Choc de Lévis
- Yellow de Lévis
- Organismes et écoles du milieu

Merci à tous!

Service d'Entraide DE PINTENDRE